



MUSHUC RUNA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Consejos de seguridad

En los Cajeros Automáticos

- Recuerda que su clave es secreta, por ningún motivo la comparta con ninguna persona.
- Tenga precaución al digitar la clave, que exista un protector de teclado y que nadie le vea.
- No digite la clave en presencia de extraños.
- Guarde sus recibos, no los bote.
- Ignore carteles informativos pegados cerca de los cajeros automáticos.
- No acepte ayuda de extraños ni permita que tomen su tarjeta.
- No utilice celulares de terceros.
- En caso de robo o pérdida de la tarjeta comuníquese inmediatamente a cualquiera de nuestras oficinas.
- No es conveniente utilizar como claves datos que pueden conocer otras personas como por ejemplo: fechas de cumpleaños, números de teléfono, etc.
- Cambie periódicamente la clave.

En la Web

- Siempre escriba la dirección web de la Cooperativa, nunca ingrese a través de vínculos enviados desde correos electrónicos, aún cuando parezca que ha recibido de la misma Cooperativa. Son fraudulentos
- La Cooperativa a través de canales electrónicos no solicita actualización de datos, claves, direcciones de correo electrónico ni la clave de acceso al mismo. MUSHUC RUNA nunca pide este tipo de información a sus Socios
- En caso de dudas, prefiera siempre consultarnos, comunicándose a cualquiera de nuestras oficinas. Nunca atienda correos electrónicos enviados por desconocidos o de dudosa procedencia.
- Siempre memorice sus datos confidenciales. Nunca comparta con nadie su número de tarjeta, cuenta, clave, etc. Tampoco anote ni guarde sus claves en el computador ni agendas personales. No facilite información personal o financiera en respuesta a un correo electrónico.
- No ingrese o realice transacciones on Line en computadores de lugares públicos como: cyber cafés, hoteles, aeropuertos, bibliotecas, etc., o computadoras desconocidas o de fácil acceso para otras personas.
- Cuando realice transacciones en la página web, verifique que en la parte inferior del navegador aparezca un candado cerrado, esto hace referencia que se trata de una página segura. Si no ve el candado no ingrese la clave.
- No deje su computadora desatendida mientras tenga acceso a servicios bancarios en línea
- Mantenga su sistema operativo y antivirus actualizado.
- Siempre salga de los Servicios en Línea cuando haya terminado de realizar sus operaciones.
- Para mayor seguridad se recomienda que la clave de la MUSHUC RUNA on line no sea de otros servicios que utilice como: email, claves de trabajo, etc. Las claves deben ser fáciles de recordar y difíciles de adivinar, utilice combinaciones de letras mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, longitud mínima de 6 caracteres, etc.

Recuerde: Cuidar su clave es su responsabilidad