

MUSHUC pay



Manual de
usuario

MUSHUC pay

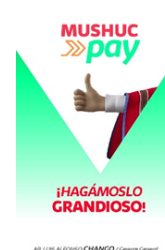
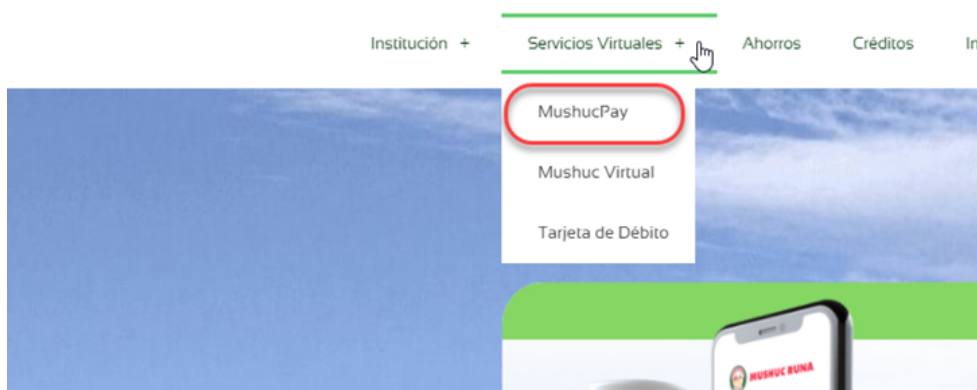
MANUAL TÉCNICO DE USUARIO

Versión 1.1

Ingresa a la web: www.mushucruna.com

Ingresa al menú Servicios Virtuales

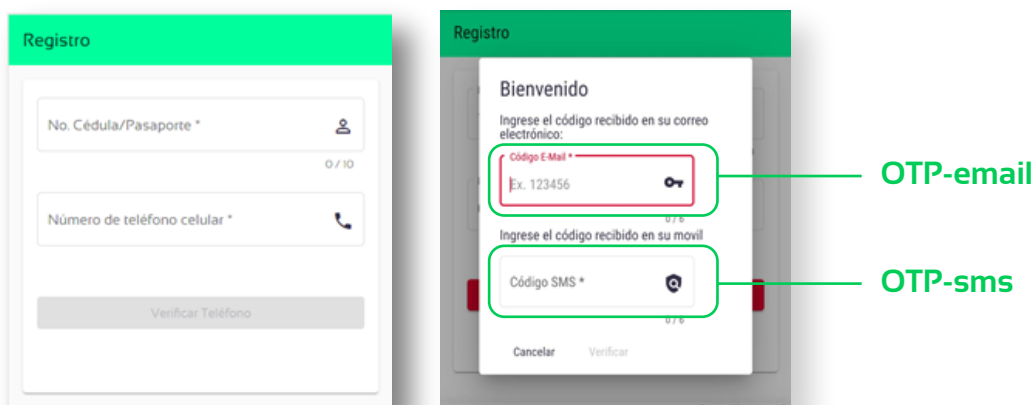
Selecciona MUSHUC PAY



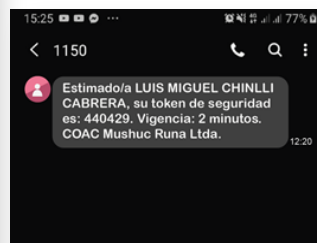
1 REGISTRO DE USUARIO

1.1. SOCIOS MUSHUC RUNA

1.1.1. Ingresamos el número de identificación y el número de teléfono celular; previamente, debemos confirmar que tengamos actualizados los datos importantes de nuestra cuenta Mushuc Runa, como: correo electrónico, teléfono celular, se puede actualizar llamando al CALL CENTER 032-994600.



Recibirá dos códigos OTP (ONE TIME PASSWORD), clave de un solo uso, para registrar su equipo. El primer código será enviado por correo electrónico y el segundo código vía SMS (mensaje de texto)



1.1.2. Al ingresar ambos códigos correctamente, se procede a **aceptar** los términos y condiciones de uso de la plataforma.

Convenio de Uso

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUC RUNA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

USO DE CANALES ELECTRÓNICOS

Este acuerdo contiene los términos y condiciones que rigen el acceso y uso de los canales electrónicos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, (Mushuc Virtual, Mushuc Pay, ARI ChatBOT, Créditos e Inversiones en Línea y demás plataformas tecnológicas o canales que se ponga a disposición), que permiten a sus clientes acceder a productos y servicios financieros a través de Internet y de sus dispositivos móviles de manera ágil y segura.

Al continuar y completar el proceso de inscripción y registro, el socio o cliente habrá confirmado que revisó y acepta los términos y condiciones de este acuerdo.

El acceso y uso de los canales electrónicos, constituye una confirmación adicional de su aceptación, sin limitación alguna, de los términos y condiciones aquí establecidas, así como de su futuro cumplimiento. Acepta además que todos los avisos o notificaciones futuras relacionadas con los canales electrónicos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, podrán proveérsele de

así como de eliminar o modificar estos términos y condiciones en cualquier tiempo, previa notificación escrita o digital a usted.

b. El uso de los canales electrónicos y el acceso a ellos está sujeto a las leyes de la República del Ecuador (excluyendo los conflictos entre principios legales) y a otras leyes y regulaciones aplicables.

c. En caso de que alguna provisión de este documento resultara inválida o inaplicable, las restantes provisiones del mismo permanecerán efectivas.

d. Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal a su disposición, en caso de que usted no pudiera cumplir con las disposiciones de este documento. Acciones correctivas pueden incluir la suspensión del acceso a los canales electrónicos y/o el cierre de cuentas relacionadas y/o afectadas.

e. El acceso a los canales electrónicos y el uso de las contraseñas en él, queda limitado a los usuarios autorizados por Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, La Cooperativa puede usar todos los recursos legales a su disposición contra cualquier persona que tratase y/o usase los canales electrónicos sin la debida autorización o con una intención para la cual no se ha desarrollado.

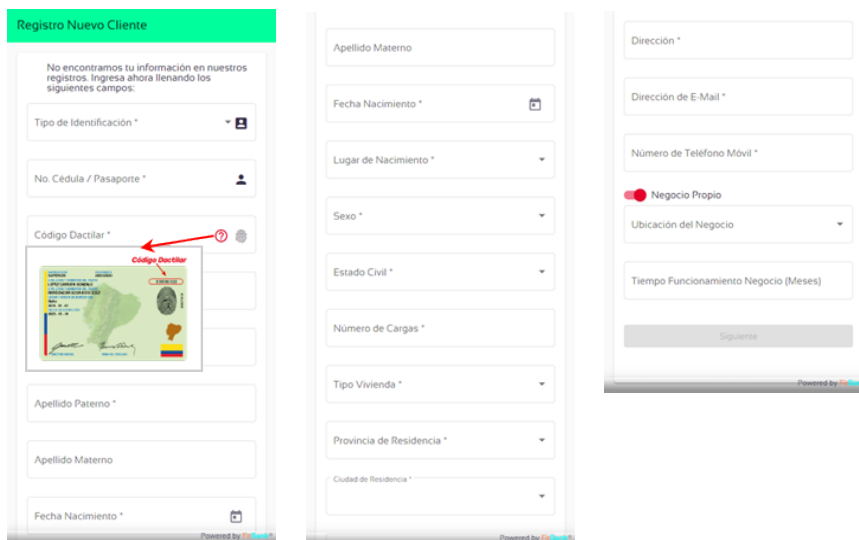
f. Para la creación de la cuenta básica se enviará un correo electrónico con el "contrato de apertura de cuenta básica", el cual deberá aceptar para que su cuenta sea activada.

He leído, comprendido y acepto el convenio de uso.

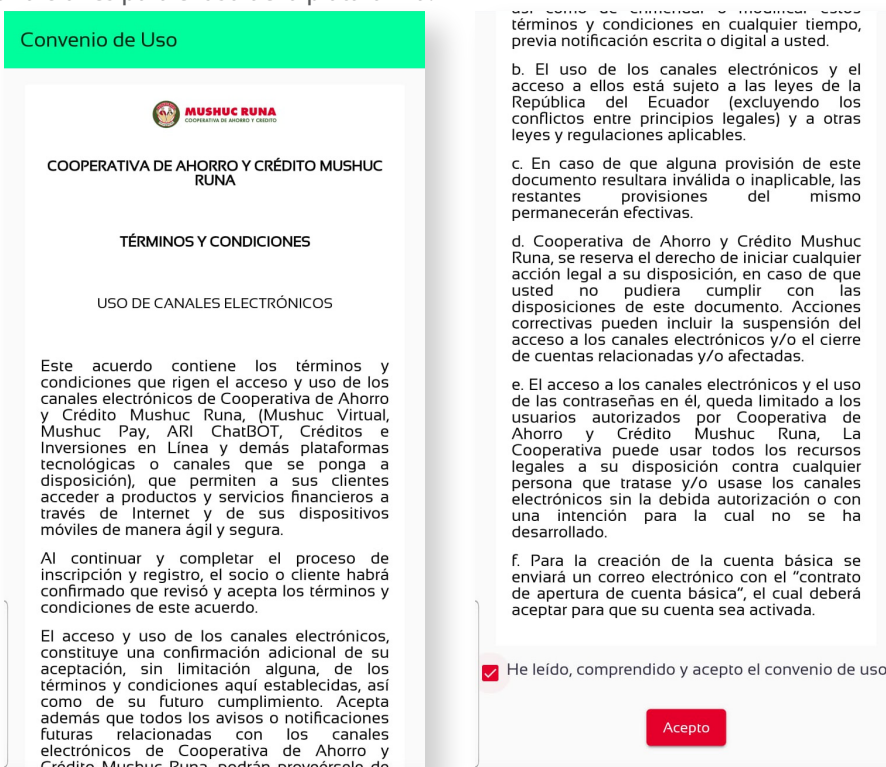
Acepto


1.2. REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS DE MUSHUC PAY (Creación de cuenta básica)

1.2.1. Ingresamos el número de identificación y el número de teléfono celular. A continuación, se despliega un formulario para el registro de datos personales.



1.2.2. Luego de ingresar los datos solicitados, se procede a aceptar los términos y condiciones para el uso de la plataforma.



Convenio de Uso

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MUSHUC RUNA
TÉRMINOS Y CONDICIONES
USO DE CANALES ELECTRÓNICOS
 Este acuerdo contiene los términos y condiciones que rigen el acceso y uso de los canales electrónicos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, (Mushuc Virtual, Mushuc Pay, ARI ChatBOT, Créditos e Inversiones en Línea y demás plataformas tecnológicas o canales que se ponga a disposición), que permiten a sus clientes acceder a productos y servicios financieros a través de Internet y de sus dispositivos móviles de manera ágil y segura.
 Al continuar y completar el proceso de inscripción y registro, el socio o cliente habrá confirmado que revisó y acepta los términos y condiciones de este acuerdo.
 El acceso y uso de los canales electrónicos, constituye una confirmación adicional de su aceptación, sin limitación alguna, de los términos y condiciones aquí establecidas, así como de su futuro cumplimiento. Acepta además que todos los avisos o notificaciones futuras relacionadas con los canales electrónicos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, podrán proveérsele de

a. Como se enunciará e incumplir estos términos y condiciones en cualquier tiempo, previa notificación escrita o digital a usted.
 b. El uso de los canales electrónicos y el acceso a ellos está sujeto a las leyes de la República del Ecuador (excluyendo los conflictos entre principios legales) y a otras leyes y regulaciones aplicables.
 c. En caso de que alguna provisión de este documento resultara inválida o inaplicable, las restantes provisiones del mismo permanecerán efectivas.
 d. Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal a su disposición, en caso de que usted no pudiera cumplir con las disposiciones de este documento. Acciones correctivas pueden incluir la suspensión del acceso a los canales electrónicos y/o el cierre de cuentas relacionadas y/o afectadas.
 e. El acceso a los canales electrónicos y el uso de las contraseñas en él, queda limitado a los usuarios autorizados por Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa, La Cooperativa puede usar todos los recursos legales a su disposición contra cualquier persona que tratase y/o usase los canales electrónicos sin la debida autorización o con una intención para la cual no se ha desarrollado.
 f. Para la creación de la cuenta básica se enviará un correo electrónico con el "contrato de apertura de cuenta básica", el cual deberá aceptar para que su cuenta sea activada.

He leído, comprendido y acepto el convenio de uso.

Acepto

1.3 VALIDACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

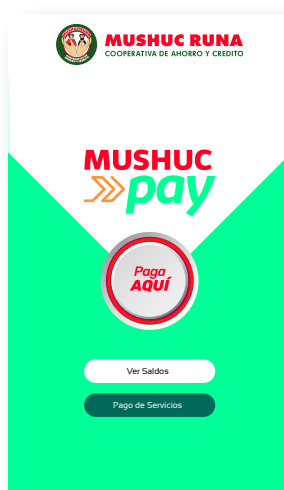
1.3.1. A continuación, se debe escoger la cuenta a asociar para realizar las transacciones, crear un PIN de 6 dígitos y repetir para confirmar el PIN.

The image shows two sequential screenshots of the 'Asociación de Cuenta' (Account Association) screen. The first screenshot shows the 'Escoja la cuenta a asociar *' (Choose the account to associate) field with the value '#446*****644' and a dropdown arrow. Below it are fields for 'Crear un PIN personal *' (Create a personal PIN) and 'Reingrese el PIN *' (Re-enter the PIN), both with a 6/6 character count and an eye icon. A 'Siguiente' (Next) button is at the bottom. The second screenshot shows the same screen but with the 'Reingrese el PIN *' field highlighted, indicating the user is entering the PIN again. The 'Siguiente' button is now red.

1.3.2. Adicionalmente para aumentar el nivel de seguridad, se debe seleccionar una de las imágenes aleatorias que se despliegan en pantalla, la misma que le servirá para realizar transacciones, como: confirmar los pagos y revisión de saldos. Existen 9 imágenes diferentes (1. arco y flecha, 2. Zorro, 3. Corazón, 4. Mano y corazón, 5. Taladro, 6. Montañas, 7. Estrella, 8. Corneta, 9. Sobre) y pulsar FINALIZAR.

The image shows two sequential screenshots of the 'Imagen de Seguridad' (Security Image) screen. The first screenshot shows a grid of 9 different security icons. Below the grid is a 'Finalizar' (Finalize) button. The second screenshot shows the same grid, but the top-right icon (a square with a diagonal line) is highlighted in orange, indicating it has been selected. The 'Finalizar' button is now red.

1.2.5. Hemos finalizado el proceso de registro de cuenta, obtendrá la pantalla final.



2 >>> PAGAR Y RECIBIR PAGOS

1.4 PAGOS DIRECTOS

1.4.1. Para enviar pagos se debe presionar o dar clic en el botón PAY.



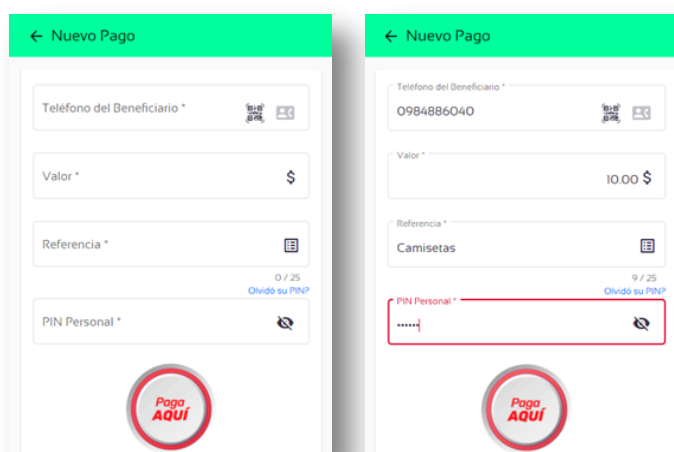
1.4.2. Se despliega una ventana para llenar los datos correspondientes al beneficiario.

- Número de teléfono o escaneo de **código QR**.
- Valor.
- Un texto referencial alusivo a la transacción.
- Nuestro PIN de seguridad de 6 dígitos.
- Al finalizar presionamos el botón **PAY**.

NOTA:

Al presionar el botón de escaneo de **código QR** debemos permitir el acceso a la cámara por parte de la aplicación.

Al presionar el botón de **contactos telefónicos** debemos permitir el acceso a los contactos por parte de la aplicación.



Salta el mensaje (pop up) para verificar los datos del beneficiario, si está correcto procedemos a confirmar, caso contrario cancelamos la transacción.

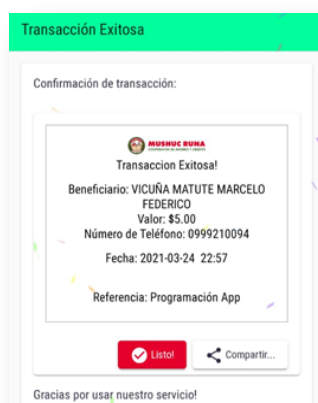


Al presionar confirmar, salta el segundo factor de seguridad para realizar la comprobación de identidad de la persona que utiliza el aplicativo, se debe ingresar el número de la imagen seleccionada al inicio del registro.



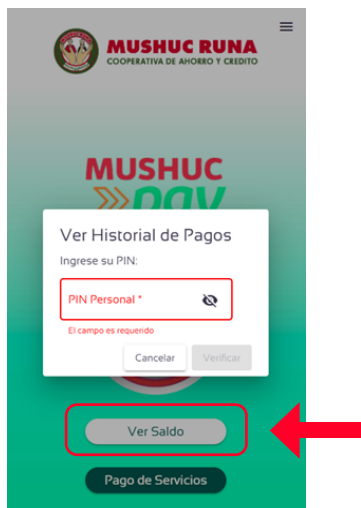
Esta seguridad presenta las imágenes de forma aleatoria, siempre están en diferente lugar y con un número diferente, que hace más complejo y difícil realizar un ataque de ingeniería social como: "Shoulder Surfing" ver por encima del hombro.

Al confirmar la transacción, se puede presionar el botón ROJO con el texto: "LISTO!", además, se puede compartir el comprobante vía WhatsApp o cualquier medio como correo electrónico, Messenger, o redes sociales, etc. Presionando el botón COMPARTIR.



1.5. VER SALDO Y NUMERO DE CUENTA ACTIVA

1.5.1. 1.5.1. Para revisar los ingresos, egresos y saldos podemos acceder al botón que se encuentra protegido con el PIN de 6 dígitos, en el cual se muestran las siguientes pantallas:



Ingresos

Nombre	Fecha	Valor
MUNGABUSI SISA WILLIAM FABIAN	2021-04-26 15:52	10.55
MASABANDA SISA EDWIN JAVIER	2021-04-26 15:50	10.55
NUÑEZ SANCHEZ CHRISTIAN DANIEL	2021-04-26 15:36	10.55

Egresos

Nombre	Fecha	Valor
MASABANDA SISA EDWIN JAVIER	2021-04-26 15:59	10.00
CHINLLI CAVA LUIS KLEBER	2021-04-26 15:33	0.05

Saldos

Fecha	Concepto	Valor	Saldo
2021-04-26 15:59	ALMUERZOS - TRANSF. POR BOTON	- 10.00	63.97
2021-04-26 15:52	CAMISETA XL - TRANSF. POR BOTO	+ 10.55	73.97
2021-04-26 15:50	CAMISETA XL - TRANSF. POR BOTO	+ 10.55	63.42
2021-04-26 15:36	CAMISETA XL - TRANSF. POR BOTO	+ 10.55	52.87
2021-04-26 15:33	CHICLE - TRANSF. POR BOTON DE	- 0.05	42.32
2021-02-24 13:37	Capitalizacion de Intereses	+ 0.13	42.37

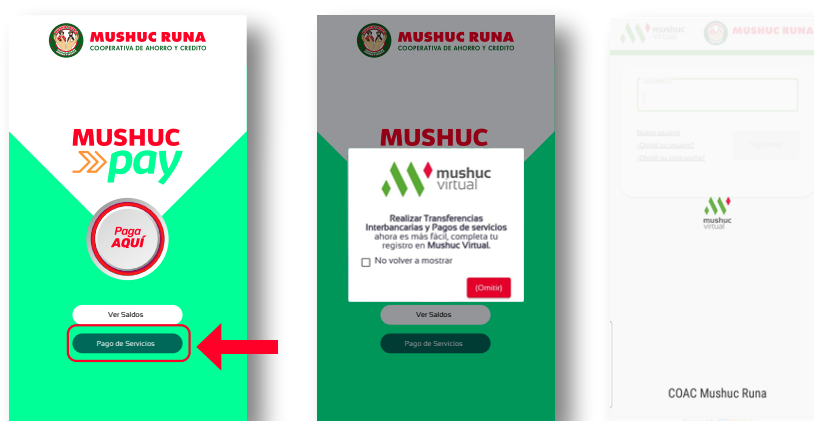
1.5.2. 1.5.2. Para mostrar u ocultar el número de cuenta registrado con Mushuc Pay, para realizar transferencias hacia la cuenta desde otras instituciones, se debe presionar en el icono del OJO



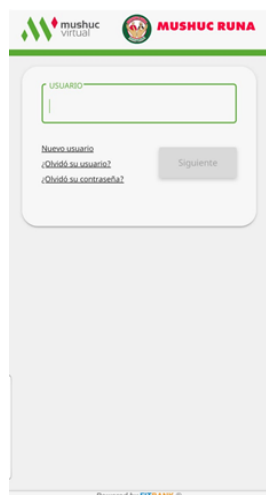
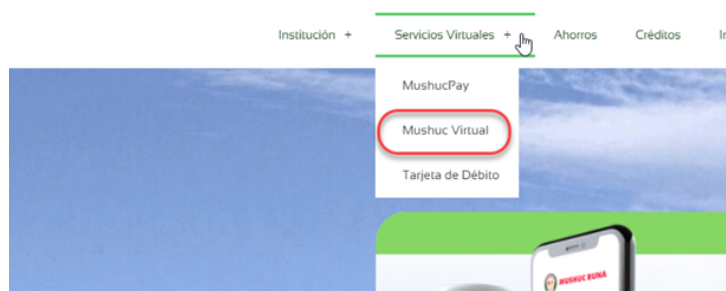
1.6. PAGO DE SERVICIOS – TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS

1.6.1. Con la apertura de la cuenta básica se obtiene acceso al aplicativo de banca móvil Mushuc Virtual, con el cual se pueden realizar transferencias interbancarias, pagos de servicios básicos, pagos de tarjetas de crédito, pagos de compras por catálogo y mucho más.

Completa tu registro de usuario y estas habilitado para utilizar Mushuc Virtual.



También se puede acceder a MUSHUC VIRTUAL desde la web www.mushucruna.com en el menú servicios virtuales y seleccionar la opción Mushuc Virtual.

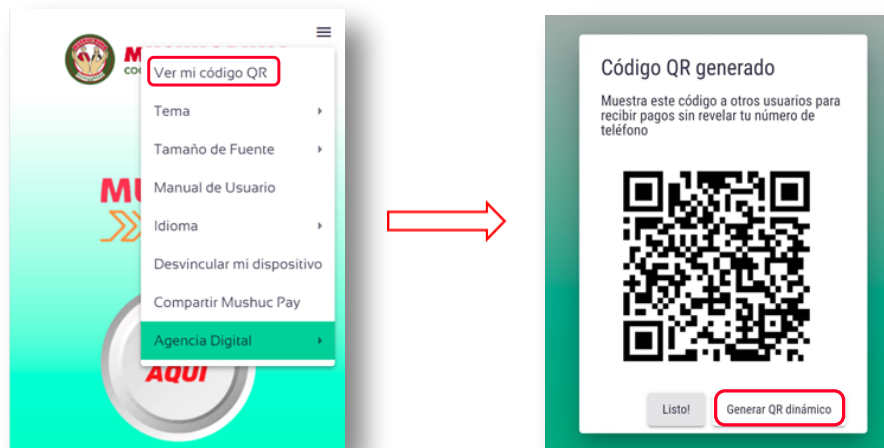


Contamos con las opciones para:

- Nuevo usuario. Registro del usuario para utilizar la plataforma.
- ¿Olvidó el usuario? Realiza el proceso para recuperación de usuario de la plataforma.
- ¿Olvidó su contraseña? Realiza el proceso para recuperación de contraseña de la plataforma.

1.7 MOSTRAR CODIGO QR

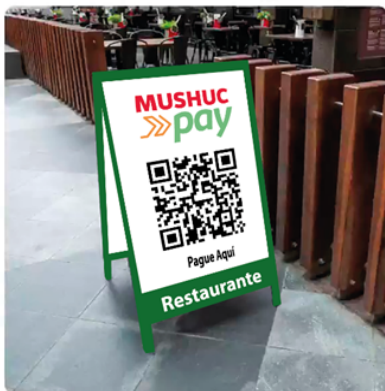
1.7.1. Para recibir pagos, además de utilizar el número telefónico, se puede revelar el Código QR, presionando ícono del menú ☰, --> Ver mi código QR.



Adicionalmente, para la utilización de pagos de productos con valores específicos, se puede generar un código QR dinámico en modo encriptado, este código permite que se ingrese automáticamente el número de teléfono, el valor a transferir y el detalle de la transacción. Esto nos puede ayudar al comercio electrónico y utilizarlo como pasarela o plataforma de pagos online para negocios web o Marketplace.



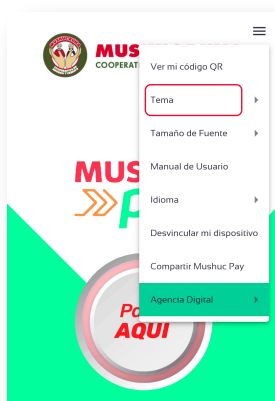
1.7.2. Para NEGOCIOS FISICOS, ya sea un TAXI o una Tienda de abarrotes, Venta de ropa, Restaurantes, etc. Se puede imprimir el Código QR, presionando ícono del menú ☰ , mostrar mi código QR. Presentarlo a los clientes.



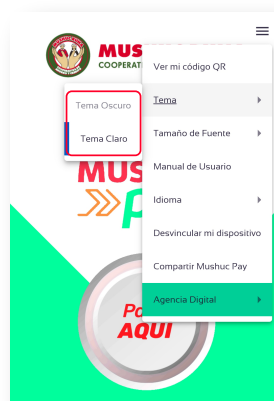
2 >>> FUNCIONES DE LA APLICACIÓN

2.1. CAMBIAR TEMA DE VISUALIZACIÓN

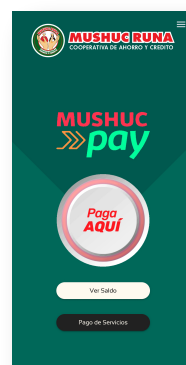
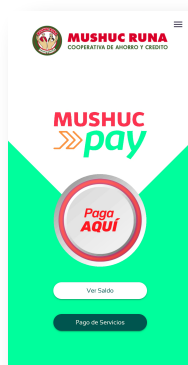
2.1.1. Se puede escoger entre 2 temas, CLARO Y OSCURO. Seleccionamos el menú – tema – Tema Claro / Tema Oscuro.



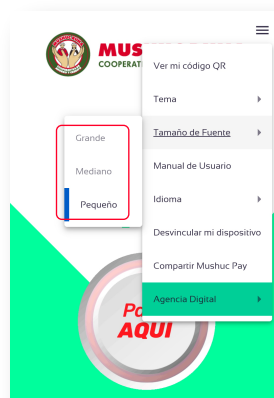
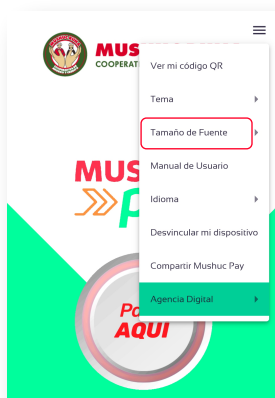
TEMA CLARO



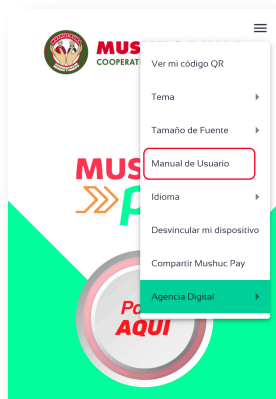
TEMA OSCURO



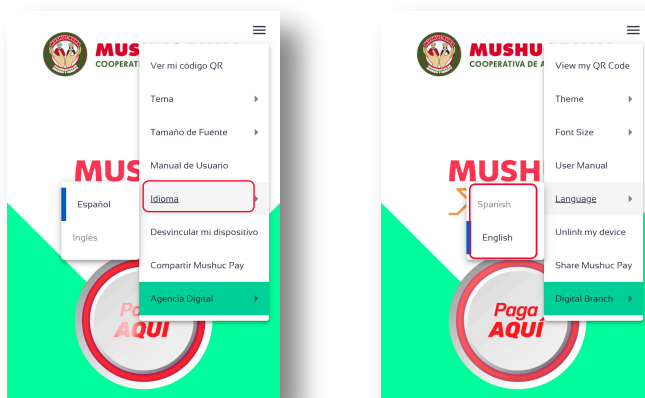
2.1.2. Para facilitar la accesibilidad por baja visión, se puede aumentar o disminuir el tamaño de fuente, se puede seleccionar entre Pequeño, Mediano y Grande.



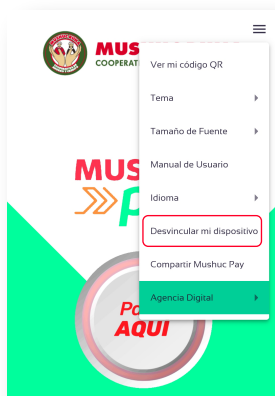
2.1.3. **Manual de Usuario**, descarga automáticamente el manual de USO en formato PDF directo al dispositivo.



2.1.4. Actualmente la aplicación se encuentra en 2 idiomas: Inglés y español.



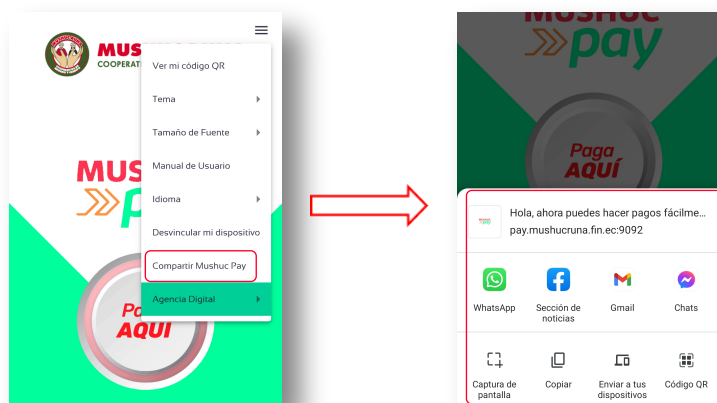
2.1.5. Desvinculación de dispositivo, en el menú lateral, se procede a escoger la opción: Desvincular mi dispositivo, para poder sincronizar la aplicación en un nuevo dispositivo.



Ingresamos el código de seguridad PIN y el dispositivo se ha desvinculado de Mushuc Pay, nuevamente nos solicita Número Cédula y Número Telefónico.

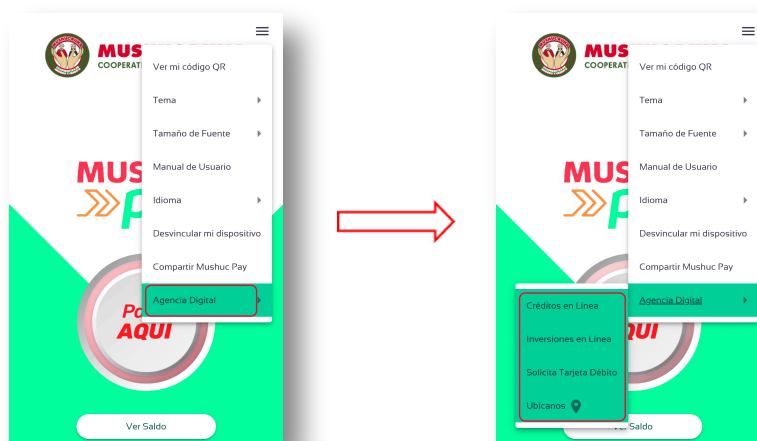


2.1.6. **Compartir MUSHUC PAY.** En la parte final del menú, encontramos la opción Compartir por medio de redes sociales o correo electrónico la Aplicación Progresiva Mushuc Pay, la misma que nos servirá para invitar a más personas a utilizar el servicio de manera fácil y sencilla.



2.1.7. Agencia Digital

Contamos con acceso directo hacia los asesores de Crédito, asesores de Inversiones, Solicitud de Tarjeta de Débito y el apartado Ubicanos, donde se podrá encontrar las Agencias, Cajeros Automáticos y Corresponsales Solidarios a nivel nacional.



Créditos



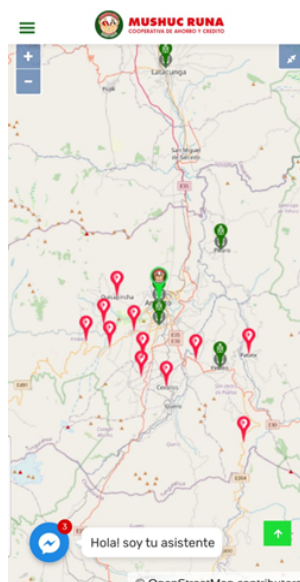
Inversiones



Tarjeta Débito



Ubícanos

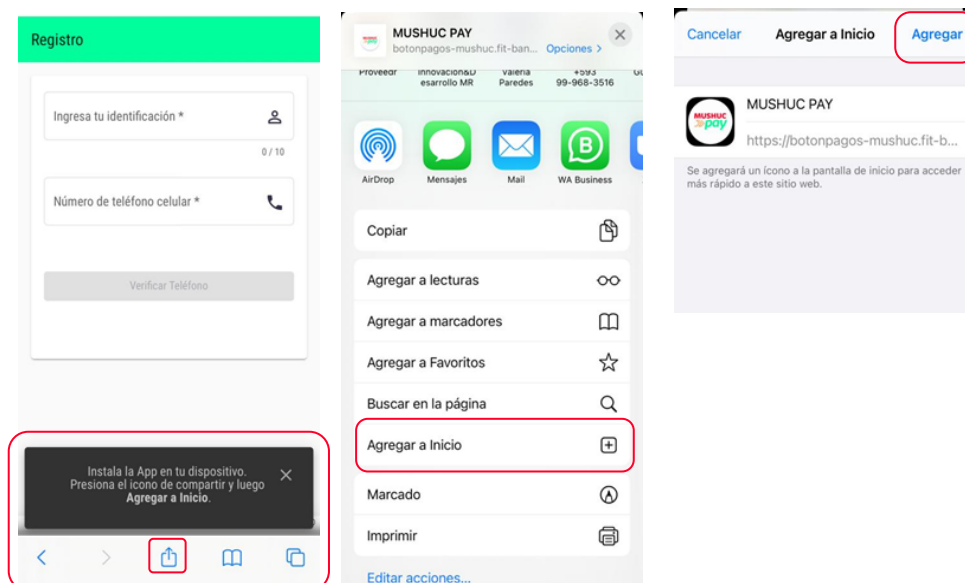


3 **PREGUNTAS FRECUENTES**

3.1.1. ¿Cómo descargar la aplicación al dispositivo móvil?

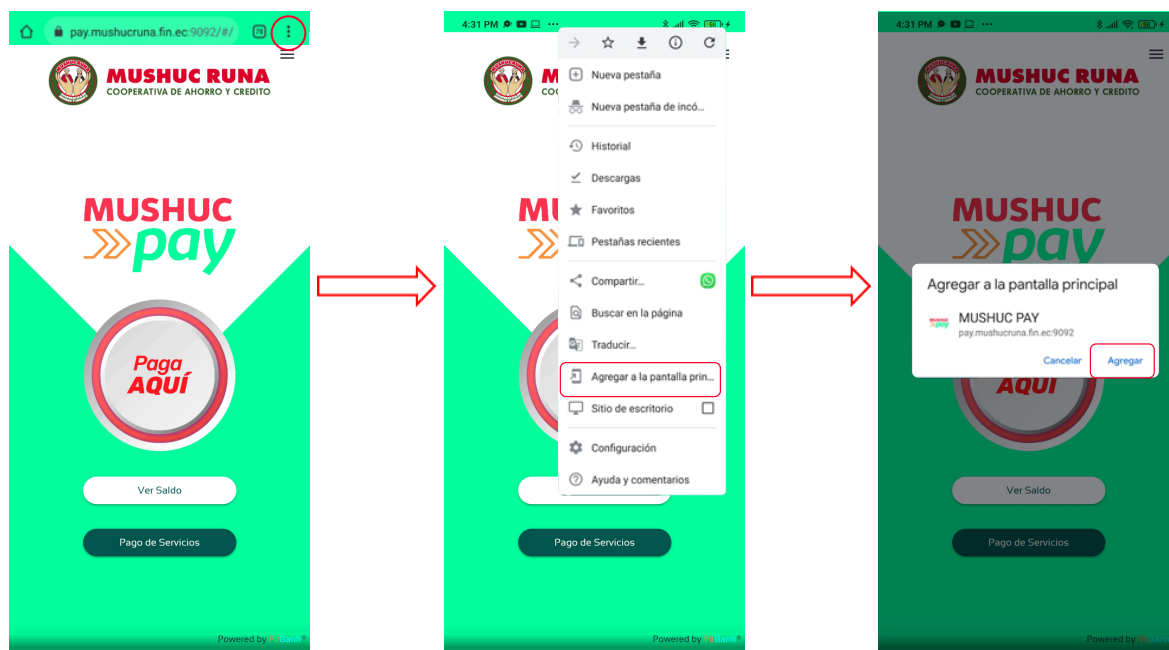
3.1.1.1. iPhone. – Se debe utilizar el navegador “SAFARI” para que funcione correctamente el aplicativo. Además, se recomienda realizar esta acción al inicio del proceso, porque se debe registrar nuevamente cuando se ha descargado la aplicación progresiva.

- iPhone. - Presionar el botón de compartir
- Agregar al inicio
- Presionar “Agregar”



3.1.1.2. Android. – Se sugiere utilizar el navegador “CHROME” para que permita instalar como aplicación nativa en el escritorio.

- Android. - Presionar el menú de 3 puntos.
- Agregar a la pantalla principal (Agregar al inicio, escritorio, descargar aplicación) depende de la versión de sistema operativo instalado.
- Presionar “Agregar”



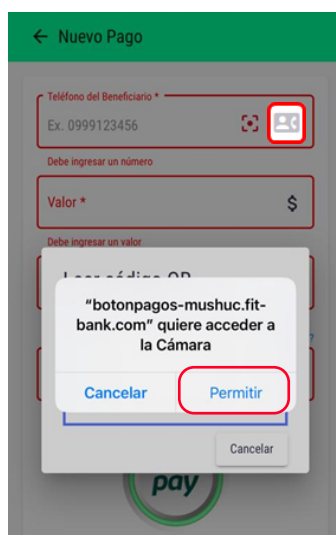
3.1.2. ¿Cómo conceder permisos a la cámara para lectura de código QR?

Al presionar en el icono de lectura de Código QR, salta el mensaje de permisos de acceso a la cámara del dispositivo, presionamos “PERMITIR”



3.1.3. ¿Cómo conceder permisos a los contactos telefónicos para realizar pagos por medio de agenda telefónica?

Al presionar en el icono de contactos, salta el mensaje de permisos de acceso al directorio telefónico del dispositivo, presionamos "PERMITIR"



3.1.4. ¿Cuáles son los montos que permite transaccionar con Mushuc Pay?

Al ser un botón de pagos de transferencias inmediatas, generalmente utilizado para micro pagos, los montos autorizados son los siguientes:

Cuenta Básica

Monto Diario	\$300.00
Monto Mensual	\$1,600.00
Monto Total de Transacciones Mensuales hasta	\$1,600.00
Saldo Máximo en cuenta	\$800.00

Cuenta Socio Mushuc Runa

Monto Diario	\$300.00
Monto Mensual	\$3,000.00
Monto Total de Transacciones Mensuales hasta	\$5,000.00
Saldo Máximo en cuenta	Ilimitado